

**ANDALUCIA LIMPIA S.A ESP****INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL AÑO 2017****ARTICULO 1.2.4.5.6. RESOLUCION CRA 151 DE 2001**

Oficina de Atención al Usuario Carrera 5 No. 5-36 Andalucía, Valle

**INDICADORES AÑO 2017**

<b>ESTRATO/USO</b>	<b>No. DE USUARIOS</b>	<b>PROMEDIO FACTURADO ENE-DIC 2017</b>	<b>TARIFA APLICADA ENE DE 2017</b>	<b>TARIFA APLICADA DIC 2017</b>	<b>% SUBSIDIO Y CONTRIBUCCION</b>
Residencial E1	847	8.530.722	9.173	11.074	-30%
Residencial E2	4034	54.008.121	12.318	15.295	-6%
Residencial E3	152	2.123.700	12.449	15.702	-5%
Residencial E4	8	119.181	13.474	17.373	0%
Residencial E5		0	21.211	28.727	50%
Residencial E6		0	27.954	36.412	60%
Comercial	41	2.090.028	43.750	52.714	50%
Industrial	1	40.875	37.917	45.686	30%
Oficial	35	2.722.707	29.167	35.143	0%
<b>TOTALES</b>	<b>5118</b>	<b>69.635.333</b>			

<b>COSTO POR COMPONENTES</b>	Costo unitario recolección y transporte /Ton	Costo Unitario por disposicion final/Ton
	<b>157.861,74</b>	<b>28.620,52</b>

Promedio toneladas	<b>333,92</b>
Toneladas Totales a dic 2017	<b>4.007,03</b>
Frecuencia de recolección.	<b>2 Días/Sem ana</b>
Frecuencia de barrido	<b>1 y 7 Días/Sem ana</b>
Niveles de continuidad del servicio	<b>100%</b>
Número de quejas formuladas y atendidas.	<b>96</b>
Eficiencia del nivel del recaudo	<b>97,00%</b>
Tipo de disposicion final	<b>Relleno Presidente</b>
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	<b>1,95</b>