

CAUCASEO LIMPIA S.A ESP**INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL AÑO 2017****ARTICULO 1.2.4.5.6. RESOLUCION CRA 151 DE 2001**

Oficina de Atención al Usuario Carrera 18 No. 18-27 Puerto Tejada, Cauca

INDICADORES AÑO 2017

ESTRATO/USO	No. DE USUARIOS	PROMEDIO FACTURADO ENE-DIC 2017	TARIFA APLICADA ENE 2017	TARIFA APLICADA DIC 2017	% SUBSIDIO Y CONTRIBUCCION
Residencial E1	2205	26.351.446	12.075	12.303	-35%
Residencial E2	3234	47.544.948	14.588	14.874	-25%
Residencial E3	2868	49.000.039	16.958	17.297	-15%
Residencial E4	5	107.255	21.199	21.640	0%
Residencial E5		0	35.919	36.723	50%
Residencial E6	6	260.073	44.909	45.989	60%
Comercial	463	27.059.782	58.775	60.354	50%
Industrial	21	1.450.159	52.307	52.307	30%
Oficial	38	16.912.413	39.183	40.236	0%
TOTALES	8840	168.686.114			

COSTO POR COMPONENTES

Costo unitario recolección y transporte /Ton

Costo Unitario por disposicion final/Ton

77.545,00**64.487,25**

Promedio toneladas

846,64

Toneladas Totales 2017

10.159,67

Frecuencia de recolección.

2 Dias/Semana

Frecuencia de barrido

1 y 6 Dias/Semana

Niveles de continuidad del servicio

100%

Número de quejas formuladas y atendidas.

367

Eficiencia del nivel del recaudo

61,00%

Tipo de disposicion final

Celda de contingencia El Cortijo

Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.

1,92