

FLORIDASEO S.A ESP**INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL AÑO 2017****ARTICULO 1.2.4.5.6. RESOLUCION CRA 151 DE 2001**

Oficina de Atención al Usuario Cra. 15 No. 6-50 Florida, Valle

INDICADORES AÑO 2017

ESTRATO/USO	No. DE USUARIOS	PROMEDIO FACTURADO ENE-DIC 2017	TARIFA APLICADA ENE. DE 2017	TARIFA APLICADA DIC 2017	% SUBSIDIO Y CONTRIBUCCION
Residencial E1	6911	91.391.043	13.328	15.128	-15%
Residencial E2	5753	90.772.544	15.529	17.649	-6%
Residencial E3	1522	26.230.203	17.000	19.335	0%
Residencial E4	2	32.779	18.198	20.732	0%
Residencial E5		0	31.254	35.708	50%
Residencial E6		0	39.669	45.464	60%
Comercial	572	27.166.703	53.196	61.272	50%
Industrial	30	2.698.759	46.103	53.102	30%
Oficial	51	14.216.410	35.464	40.848	0%
TOTALES	14841	252.508.440			

COSTO POR COMPONENTES	Costo unitario recolección y transporte /Ton	Costo Unitario por disposicion final/Ton
	140.561,00	27.516,50

Promedio toneladas	1434,62
Toneladas Totales a dic 2017	17.215,39
Frecuencia de recolección.	2 Dias/Semana
Frecuencia de barrido	1 y 7 Días/Semana
Niveles de continuidad del servicio	100%
Número de quejas formuladas y atendidas.	161
Eficiencia del nivel del recaudo	98,00%
Tipo de disposicion final	Relleno Colom ba Guabal
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	1,14