

**JAMUNDIASEO S.A ESP****INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL AÑO 2017****ARTICULO 1.2.4.5.6. RESOLUCION CRA 151 DE 2001**

Oficina de Atención al Usuario Cra. 3 No. 3-130 Jamundí, Valle

**INDICADORES AÑO 2017**

<b>ESTRATO/USO</b>	<b>No. DE USUARIOS</b>	<b>PROMEDIO FACTURADO ENE-DIC 2017</b>	<b>TARIFA APLICADA ENE. DE 2017</b>	<b>TARIFA APLICADA DIC 2017</b>	<b>% SUBSIDIO Y CONTRIBUCCION</b>
Residencial E1	5059	27.711.129	8.212	8.458	-50%
Residencial E2	15282	188.311.683	14.655	15.229	-15%
Residencial E3	8155	135.974.745	16.823	17.472	-5%
Residencial E4	2714	92.042.963	18.874	19.581	0%
Residencial E5	1718	107.318.095	32.163	33.300	50%
Residencial E6	6	233.644	40.466	41.805	60%
Comercial	1523	88.019.310	53.514	55.080	50%
Industrial	87	5.352.884	46.379	47.736	30%
Oficial	79	23.837.756	35.676	36.720	0%
<b>TOTALES</b>	<b>34623</b>	<b>668.802.208</b>			

<b>COSTO POR COMPONENTES</b>	Costo unitario recolección y transporte /Ton	Costo Unitario por disposicion final/Ton
	<b>132.816,00</b>	<b>27.320,21</b>
Promedio toneladas	<b>2753,41</b>	
Toneladas Totales a dic 2017	<b>33.040,90</b>	
Frecuencia de recolección.	<b>2 y 1 Días/Semana</b>	
Frecuencia de barrido	<b>1 y 7 Días/Semana</b>	
Niveles de continuidad del servicio	<b>100%</b>	
Número de quejas formuladas y atendidas.	<b>946</b>	
Eficiencia del nivel del recaudo	<b>98,00%</b>	
Tipo de disposicion final	<b>Relleno Colom ba Guabal</b>	
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	<b>2,1</b>	