

LA CUMBRE LIMPIA S.A ESP
INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL AÑO 2017
ARTICULO 1.2.4.5.6. RESOLUCION CRA 151 DE 2001

Oficina de Atención al Usuario Calle 1 No. 3-06 La Cumbre, Valle

INDICADORES AÑO 2017

ESTRATO/USO	No. DE USUARIOS	PROMEDIO FACTURADO ENE-DIC 2017	TARIFA APLICADA ENE DE 2017	TARIFA APLICADA DIC 2017	% SUBSIDIO Y CONTRIBUCCION
Residencial E1	679	6.083.831	9.630	8.630	-40%
Residencial E2	2.746	33.223.662	12.840	11.507	-20%
Residencial E3	539	7.444.154	14.445	12.945	-10%
Residencial E4	10	140.533	16.653	14.895	0%
Residencial E5		78.547	26.609	23.722	50%
Residencial E6		0	37.073	32.666	60%
Comercial	160	4.389.964	63.360	54.858	50%
Industrial	2	86.718	54.912	47.543	30%
Oficial	18	857.035	42.240	36.572	0%
TOTALES	4154	52.304.444			

COSTO POR COMPONENTES	Costo unitario recolección y transporte /Ton	Costo Unitario por disposicion final/Ton
	79.805,91	31.437,82

Promedio toneladas	361,21
Toneladas Totales a dic 2017	4.334,47
Frecuencia de recolección.	2 y 1 Días/Semana
Frecuencia de barrido	1 y 6 Dias/Semana
Niveles de continuidad del servicio	100%
Número de quejas formuladas y atendidas.	103
Eficiencia del nivel del recaudo	98,00%
Tipo de disposicion final	Relleno Colom ba Guabal
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	1,44