

REGION LIMPIA S.A. ESP
INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL AÑO 2014
ARTICULO 1.2.4.5.6. RESOLUCION CRA 151 DE 2001

Oficina de Atención al Usuario Cra. 2 Sur No. 9-37 Barbosa, Santander

INDICADORES AÑO 2014

ESTRATO/USO	No. DE USUARIOS	PROMEDIO FACTURADO ENE-DIC 2014	TARIFA APLICADA ENE. DE 2014	TARIFA APLICADA DIC 2014	% SUBSIDIO Y CONTRIBUCCION
Residencial E1	283	2,289,329	8,550	8,518	-47%
Residencial E2	2735	33,158,728	12,824	12,145	-23%
Residencial E3	3008	47,083,533	16,442	15,773	0%
Residencial E4	243	4,033,171	16,928	16,209	0%
Residencial E5		0	17,804	16,993	50%
Residencial E6		0	22,184	20,914	60%
Comercial	1216	39,457,226	56,344	52,022	50%
Industrial	33	1,580,033	48,832	45,086	30%
Oficial	21	3,098,034	37,563	34,682	0%
TOTALES	7539	130,700,054			
COSTO POR COMPONENTES		Costo unitario recolección y transporte /Ton		Costo Unitario por disposicion final/Ton	
		77,149.34		46,067.65	
Promedio toneladas			518.49		
Toneladas Totales a dic 2012			6,221.82		
Frecuencia de recolección.			3 Días/Semana		
Frecuencia de barrido			1 y 6 Días/Semana		
Niveles de continuidad del servicio			100%		
Número de quejas formuladas y atendidas.			508		
Eficiencia del nivel del recaudo			94.21%		
Tipo de disposicion final			Relleno Sanitario de Pírgua		
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.			2.5		