

**RESTREPO LIMPIA S.A ESP**  
**INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL AÑO 2017**  
**ARTICULO 1.2.4.5.6. RESOLUCION CRA 151 DE 2001**

Oficina de Atención al Usuario Calle 11 No. 9-17 Restrepo, Valle

**INDICADORES AÑO 2017**

<b>ESTRATO/USO</b>	<b>No. DE USUARIOS</b>	<b>PROMEDIO FACTURADO ENE-DIC 2017</b>	<b>TARIFA APLICADA ENE. DE 2017</b>	<b>TARIFA APLICADA DIC 2017</b>	<b>% SUBSIDIO Y CONTRIBUCCION</b>
Residencial E1	455	3.657.296	8.391	7.700	-50%
Residencial E2	2.464	28.060.472	11.747	10.780	-30%
Residencial E3	485	7.146.603	15.104	13.860	-10%
Residencial E4	2	33.974	17.430	15.975	0%
Residencial E5		8.251	27.897	25.514	50%
Residencial E6		0	39.100	35.491	60%
Comercial	209	8.989.492	67.409	60.516	50%
Industrial	11	1.821.398	58.421	52.448	30%
Oficial	15	1.115.210	44.939	40.344	0%
<b>TOTALES</b>	<b>3.641</b>	<b>50.832.696</b>			

<b>COSTO POR COMPONENTES</b>	<b>Costo unitario recolección y transporte /Ton</b>	<b>Costo Unitario por disposicion final/Ton</b>
	<b>79.695,20</b>	<b>31.437,82</b>

Promedio toneladas	<b>362,82</b>
Toneladas Totales a día 2017	<b>4.353,86</b>
Frecuencia de recolección.	<b>2 y 1 Días/Semana</b>
Frecuencia de barrido	<b>1 y 7 Días/Semana</b>
Niveles de continuidad del servicio	<b>100%</b>
Número de quejas formuladas y atendidas.	<b>31</b>
Eficiencia del nivel del recaudo	<b>98,00%</b>
Tipo de disposicion final	<b>Relleno Colom ba Guabal</b>
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	<b>1,65</b>