

**SAN PEDRO LIMPIA S.A ESP****INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL AÑO 2017****ARTICULO 1.2.4.5.6. RESOLUCION CRA 151 DE 2001**

Oficina de Atención al Usuario Calle 5 No. 3-52 San Pedro, Valle

**INDICADORES AÑO 2017**

<b>ESTRATO/USO</b>	<b>No. DE USUARIOS</b>	<b>PROMEDIO FACTURADO ENE-DIC 2017</b>	<b>TARIFA APLICADA ENE DE 2017</b>	<b>TARIFA APLICADA DIC 2017</b>	<b>% SUBSIDIO Y CONTRIBUCCION</b>
Residencial E1	942	6.888.217	7.267	8.550	-35%
Residencial E2	2171	21.384.568	9.503	11.180	-15%
Residencial E3	562	6.281.727	10.621	12.496	-5%
Residencial E4	50	599.241	11.516	13.591	0%
Residencial E5	4	95.405	18.184	21.568	50%
Residencial E6	6	123.033	24.244	29.306	60%
Comercial	76	2.869.783	38.689	48.213	50%
Industrial	94	3.394.972	33.530	41.785	30%
Oficial	20	546.025	25.792	32.142	0%
<b>TOTALES</b>	<b>3925</b>	<b>42.182.969</b>			

<b>COSTO POR COMPONENTES</b>	Costo unitario recolección y transporte /Ton	Costo Unitario por disposicion final/Ton
	<b>87.937,98</b>	<b>31.437,82</b>

Promedio toneladas	<b>262,64</b>
Toneladas Totales a dic 2017	<b>3.151,64</b>
Frecuencia de recolección.	<b>2 Dias/Sem ana</b>
Frecuencia de barrido	<b>1 y 7 Días/Sem ana</b>
Niveles de continuidad del servicio	<b>100%</b>
Número de quejas formuladas y atendidas.	<b>12</b>
Eficiencia del nivel del recaudo	<b>98,00%</b>
Tipo de disposicion final	<b>Relleno Presidente</b>
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	<b>1,52</b>